

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług, których sprzedawcą jest **PROMAJST Piotr Prochasek** z siedzibą: ul. Bukowa 9 Podbucze 44-348 Godów, NIP: 6332044924, REGON: 241470791, BDO: 000383146.
2. OWS stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez **PROMAJST Piotr Prochasek**.
3. Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów i usług. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki zakupów, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy, itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
4. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny stosowanie niniejszych OWS.
5. Odmiennie ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.
6. Kupujący akceptuje niniejsze warunki poprzez złożenie zamówienia na Towary.

§2 DEFINICJE

1. **Sprzedawca** – PROMAJST Piotr Prochasek, ul. Bukowa 9 Podbucze 44-348 Godów, NIP: 6332044924, REGON: 241470791, BDO: 000383146.
2. **Kupujący** – podmiot dokonujący zakupu towarów od Sprzedawcy, będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego lub konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego.
3. **Towary** – produkty oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży.
4. **Usługi** - usługi oferowane przez Sprzedawcę.
5. **Towary wykonane na indywidualne zamówienie** – Towary, które zostały wykonane według specyfikacji Kupującego lub służą zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
6. **Umowa** – umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
7. **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
8. **Termin płatności** – dzień, w którym należność za towar staje się wymagalna.
9. **Zamówienie** – oferta zakupu produktów i usług złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona pisemnie e-mailem, zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury VAT, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.
10. **Potwierdzenie** – pisemne oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu zamówienia,

złożone Kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem: ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz warunków płatności.

§3 ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia należy składać pisemnie drogą elektroniczną na wskazane na stronie internetowej adresy e-mail.
2. Zamówienie powinno zawierać: szczegółowy opis Towarów, ilość, cenę, oczekiwany termin dostawy oraz dane Kupującego w tym numer NIP (lub jego odpowiednik).
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do potwierdzenia zamówienia w ciągu 3 dni roboczych od jego otrzymania. Brak potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę oznacza jego odrzucenie. Pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że Sprzedawca otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcę, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
4. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia.
5. Kupujący nie ma prawa anulowania zamówienia Towarów wykonanych na indywidualne zamówienie, tj. Towarów, które zostały wykonane według specyfikacji Kupującego lub służą zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. flagi).
6. Sprzedawca może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach Kupującego.
7. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. pożar, strajk, embargo, wstrzymanie transferu dewiz, ograniczenia energetyczne.

§4 CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny Towarów są określane w ofercie Sprzedawcy i są podane w złotych polskich (PLN) lub Euro (EUR), chyba że strony ustalą inaczej. Ceny podawane przez Sprzedawcę są zawsze cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury. Przy braku odmiennych uzgodnień obowiązują zasady wysyłki EXW (INCOTERMS 2010).
2. Kupujący zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie określonym na fakturze proforma lub fakturze, chyba że strony ustaliły inaczej na piśmie.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podanym na fakturze.
4. W przypadku opóźnienia w płatności, Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
5. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia Sprzedawcę do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. Sprzedawca może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od wpłaty zaliczki na poczet nowego zamówienia Kupującego.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów, o czym niezwłocznie poinformuje Kupującego. Nowe ceny obowiązują od momentu ich wprowadzenia i nie dotyczą zamówień

przyjętych do realizacji przed ich zmianą.

7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru, co ma taki skutek, iż Sprzedawca jest właścicielem towaru do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany towar oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży bez względu na miejsce składowania.

§5 DOSTAWA

1. Terminy dostawy określone są w potwierdzeniu zamówienia.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, w tym siły wyższej, działania organów administracji państwowej, strajków, zamieszek itp.
3. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towarów przewoźnikowi lub innemu podmiotowi odpowiedzialnemu za dostawę.
4. Koszty dostawy ponosi Kupujący, chyba że Strony ustaliły inaczej.

§6 REKLAMACJE

1. Kupujący ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące jakości lub ilości Towarów w terminie określonym w warunkach gwarancji.
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej, załączając dowód zakupu oraz szczegółowy opis wady.

§7 GWARANCJA

1. Sprzedawca udziela gwarancji na Towary na okres wskazany w Warunkach Gwarancji.
2. Warunki gwarancji są określone w osobnym dokumencie gwarancyjnym.

§8 INFORMACJE POUFNE

Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedawcą osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.

§9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, wtórne ani utratę korzyści wynikające z użytkowania Towarów, chyba że szkoda została spowodowana umyślnie przez Sprzedawcę.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wartości zakupionych Towarów.

§10 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupującego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Sprzedawcy.

§11
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy, chyba że strony postanowią inaczej.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży podlegają prawu polskiemu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszych OWS. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Sprzedawcy i mają zastosowanie do zamówień złożonych po tym dniu.